



**DECLARATION GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES – ARTICLE 6
TABLEAU C
DONNEES PERSONNELLES DES PERSONNES CONCERNEES EXTERNES A L'ENTREPRISE
OCTOBRE 2020**

Bases juridiques et finalités du traitement de vos données personnelles

- **Traitement nécessaire à l'exécution d'une obligation légale (art. 6.1., c du RGPD)**
- **Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6.1., b du RGPD)**
- **Traitement nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes tels que définis ci-après sauf si vos intérêts ou droits et libertés fondamentaux priment sur nos intérêts légitimes et que vous exercez votre droit d'opposition (art. 6.1., f du RGPD)**

Nos intérêts légitimes à traiter vos données personnelles sont les suivants :

- (i)* Identifier et authentifier de manière fiable nos contacts, les mandataires, préposés et autres agents d'exécution de nos clients, fournisseurs, donneurs d'ordre, sous-traitants, prestataires de services et autres partenaires d'affaires ; gérer nos communications et communiquer efficacement et valablement, répondre rapidement et adéquatement à vos demandes, questions, instructions ou réclamations;
- (ii)* Assurer et optimiser la préparation, l'exécution, le suivi de nos activités commerciales et de nos services et nous permettre d'interagir avec tous les intervenants dans nos opérations d'expédition, de transport et de logistique;
- (iii)* Permettre de localiser les lieux où nous sommes amenés à fournir nos services d'expédition, de transport et de logistique et les données relatives au trafic des communications électroniques y relatives ;
- (iv)* Gérer nos comptes clients, fournisseurs, donneurs d'ordre, sous-traitants, prestataires de services et autres partenaires d'affaires, etc. en vue d'assurer la continuité et le suivi de nos relations contractuelles et commerciales ;
- (v)* Répondre aux besoins de la gestion des flux financiers, de la gestion de la facturation, la gestion des paiements, des impayés et le recouvrement ;
- (vi)* Exécuter des processus opérationnels et de gestion interne incluant l'analyse de données, la mise en place d'audits et d'enquêtes internes, et de contrôles commerciaux, financiers, comptables, administratifs, juridiques et informatiques, établir des rapports de gestion et d'analyse, fournir des systèmes de traitement plus efficace, gérer la gestion des opérations de fusions, absorptions, scissions, acquisitions et cessions d'actifs;
- (vii)* Administrer et assurer le bon fonctionnement et le suivi de notre site internet, de notre intranet et de notre extranet, de nos réseaux et de nos systèmes de communication électroniques, en ce compris le support par chat ou vidéo, de votre compte ou espace client et de nos blogs, identifier leur utilisateur, diagnostiquer et résoudre leurs problèmes techniques et de services, améliorer leurs performances, notamment en matière de détection d'erreurs, leur fiabilité et leur sécurité notamment en matière de surveillance des fraudes, conserver vos préférences comme le choix de la langue et votre confort d'utilisation; personnaliser et améliorer votre expérience utilisateur ou visiteur, mieux cibler et diffuser nos contenus et nos communications marketing via notre site internet, via les réseaux sociaux ou via des communication et courriers électroniques ;

- (viii) Enregistrer des communications téléphoniques ou messages électroniques (telles que les e-mails, SMS, MMS, messagerie instantanée ou autre technologie similaire) que vous avez avec nous ou auxquelles vous êtes partie, y compris les données de trafic, dans le cadre de transactions commerciales licites afin de pouvoir apporter la preuve de transactions commerciales ou d'échanges qui ont eu lieu au cours de ces communications téléphoniques ou électroniques ;
- (ix) Vous informer sur nos activités commerciales et nos produits et services, réaliser des campagnes publicitaires ou de marketing, connaître l'efficacité de nos ventes, de notre marketing et de nos publicités, analyser et améliorer nos services et développer de nouveaux services et vous soumettre des offres de services et des propositions de contrats commerciaux ;
- (x) Prévenir la fraude et d'autres activités interdites ou illégales, ou la mise en cause de notre responsabilité, et identifier les auteurs, les témoins ou les victimes d'actes de vandalisme ou malveillants, de fraude, d'actes délictueux ou quasi-délictueux, de faits générateurs de responsabilité ou d'incidents en vue d'en conserver la preuve et de leur signalement aux autorités publiques compétentes ;
- (xi) Surveiller, signaler et remédier aux problèmes de conformité et améliorer et maintenir la qualité de nos services clients ;
- (xii) Assurer la sûreté et la sécurité des personnes, des biens et des lieux, de nos actifs, de nos activités commerciales, de nos services d'expédition, de transport et de logistique et de nos systèmes, applications et réseaux informatiques ;
- (xiii) Établir, exercer et défendre des droits en justice.

Quelles données à caractère personnel ?	Comment obtenons-nous ces données ?	Devez-vous fournir ces données et que se passe-t-il si vous ne les fournissez pas ?	Combien de temps conservons-nous ces données ?
<p>Données relatives à votre identification personnelle ou professionnelle telles que nom, prénom, dénomination commerciale, adresse professionnelle et autres informations légales de l'entreprise au nom et/ou pour le compte de laquelle vous intervenez, fonction, adresse de votre messagerie électronique professionnelle, numéro de téléphone et ou de GSM professionnel, plaque d'immatriculation de votre véhicule, etc.</p> <p>Données relatives à l'exécution de nos services d'expédition, de transport et de logistique telles que numéro de compte client ; numéro de commande ou de suivi ; nom, adresse physique, adresse e-mail, numéro de téléphone de l'ayant droit à la marchandise, du donneur d'ordre, de l'expéditeur, du commissionnaire, du transporteur, des sous-traitants et du destinataire ; lieu, date et heure de la prise en charge et de la livraison des marchandises, nature, caractéristiques, nombre, poids, marques et numéro de série des marchandises, leur statut douanier, la signature de personnes qui agissent au nom et/ou pour le compte d'intervenants, et de manière générale toutes les données personnelles reprises dans les bons de commandes ou de livraison, les lettres de voiture, les documents douaniers, les factures et autres documents qui accompagnent les marchandises ou ceux qui sont tenus en vue de leur entreposage, de même que celles reprises dans toute documentation contractuelle.</p> <p>Données d'identification sociale et fiscale ou d'autorisation ou de certification professionnelles telles que les informations légales que doit fournir toute entreprise au nom et/ou pour le compte de laquelle vous intervenez en vertu du Code de droit économique, le numéro de BCE/TVA, le numéro de licence de commissionnaire en transport, d'opérateur économique agréé, de certification AFSCA, etc.</p>	<p>Directement auprès de vous</p> <p>OU</p> <p>Indirectement via des sources externes accessibles au public</p> <p>OU</p> <p>Indirectement, auprès de notre personnel spécialement habilité à traiter les données électroniques (en ce compris les données de géolocalisation et de vidéosurveillance) dans le respect de la loi et de la Charte informatique et télécom de l'entreprise (sources non accessibles au public)</p>	<p>Vous nous fournissez vous-même la plupart de ces données, en contractant avec nous et en utilisant nos services, à défaut de quoi nous sommes dans l'impossibilité de vous délivrer ou de continuer à vous délivrer nos services.</p>	<p>Vos données personnelles sont conservées durant la période d'exécution de votre contrat et/ou d'utilisation de nos services et pendant la durée de prescription de nos droits et de toute action en justice et la durée d'une procédure judiciaire, extra-judiciaire ou administrative. Compte tenu de la variabilité des délais de prescription et de nos obligations légales de conservation notamment en matière comptable (10 ans) et fiscale (7ans), la durée de conservation est de manière générale fixée à 10 ans maximum, sauf délai plus bref imposé par une législation spécifiquement applicable et les exceptions visées ci-après.</p> <p>En matière de vidéosurveillance, nous conservons vos données durant une période d'un mois, excepté si une conservation plus longue s'impose pour des motifs de preuve d'actes de vandalisme ou malveillants, de fraude, d'actes délictueux ou quasi-délictueux, de responsabilité, d'incidents ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.</p> <p>En matière de communications électroniques, la durée de conservation de vos données personnelles peut varier de quelques minutes, à plusieurs mois ou années en fonction de la finalité poursuivie. Vos données automatiquement enregistrées sur nos serveurs à des fins de backup/logging/statistiques sont conservées pour</p>

<p>Données financières de l'entreprise au nom et/ou pour le compte de laquelle vous intervenez tels que les coordonnées et numéros de compte bancaire, code BIC, code IBAN, nom du titulaire du compte, adresse de facturation et mentions reprises sur la facture, informations sur les paiements sollicités, les versements bancaires, les créances et les dettes et l'historique des transactions financières.</p> <p>Données de connexion aux systèmes d'information et de communication électronique et leur utilisation telles que le type d'appareil et certains de ses paramètres, votre adresse IP, votre identifiant unique un numéro de téléphone ou de fax, l'adresse de messagerie des expéditeurs et destinataires, la date et l'heure de l'envoi ou de la réception et la durée des messages électroniques, la durée de la communication, la grandeur des messages électroniques ; la présence d'un attachement, le type de votre navigateur et certains de ses paramètres, les URL et le fournisseur de services internet, le type d'appareil et certains de ses paramètres, votre système d'exploitation, les pages de référence/sortie, les fichiers consultés sur notre site internet, les informations sur les actions menées, les données de clics, l'horodatage, des données de localisation ou encore les données relatives à votre compte ou espace utilisateur pour accéder à nos applications et services en ligne (nom, adresse e-mail, identifiant et mot de passe), ainsi que les autres données que vous introduisez volontairement vous-même dans nos systèmes et services en ligne ou en répondant à nos questions ou demandes.</p> <p>Données de (géo)localisation telles que les données identifiant les parcours de nos envois, les lieux d'enlèvement, de stockage ou de livraison du fret (données GPS , géocode, coordonnées géographiques, nom de rue, images de localisation), le lieu de localisation des données électroniques de trafic et de votre outil de communication électronique, ou les dates et heures d'entrée et de sortie de nos bureaux ou installations.</p> <p>Images vidéo ou photos, votre voix et des enregistrements sonores partagés via les systèmes de télécommunications ou de communications électroniques ou collectés par nos caméras de surveillance placées dans nos bureaux et installations.</p>	<p>Idem page précédente</p>	<p>Idem page précédente</p>	<p>une période qui ne dépassera pas 36 mois, après quoi elles seront automatiquement supprimées.</p> <p>Idem page précédente</p>
---	-----------------------------	-----------------------------	--